



AGB der IGEL GmbH

(Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu den Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

§ 1 Geltung

- (1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns (dem Verkäufer) und dem Kunden (dem Käufer). Maßgeblich ist jeweils die zum Vertragsschluss gültige Fassung.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. (§13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt (§14 BGB).

§ 2 Angebote

Die Angebote vom Verkäufer sind freibleibend. Sie stellen eine Aufforderung zur Bestellung dar. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelne Bestellung kommt jedoch dann zustande, sofern der Verkäufer die Bestellung des Kunden in Textform (z.B. E-Mail) bestätigt hat.

§ 3 Preise

Die gesetzliche Umsatzsteuer ist bei allen Bestellungen ausgewiesen.

§ 4 Lieferung

Bei Bezahlung per Vorkasse / PayPal erfolgt der Versand erst, wenn die Zahlung auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Ware gilt erst dann als bezahlt, wenn der Verkäufer uneingeschränkt über den Betrag verfügen kann. Gerät der Käufer in Verzug, so ist der Verkäufer berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens durch den Verkäufer ist zulässig. Dem Käufer bleibt dabei der Nachweis unbenommen, dass der Verkäufer kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Überweisung) oder Paypal. Versandkosten entstehen je nach Auftragsumfang und Zielland. Sie können vor Ausführung der Bestellung eingesehen werden.

§ 6 Eigentumsvorbehalt und Forderungsabtretung

- (1) Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, gilt ergänzend folgendes:
 - a. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
 - b. Der Kunde kann die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall tritt er bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die ihm aus dem Weiterverkauf erwachsen, an den die Abtretung annehmenden Verkäufer ab. Der Kunde ist weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit



er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält sich der Verkäufer allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

- c. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt der Verkäufer Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
- d. Der Verkäufer verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten des Verkäufers die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dem Verkäufer.

§7 Gewährleistungsrechte, Mängelrügen und Schadensersatz

- (1) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Der Kunde wird gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer und dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, gilt abweichend von Abs.1:
 - a. Die Lieferung und Versendung erfolgt auf Gefahr des Unternehmers.
 - b. Als Beschaffenheit der Ware gelten nur die eigenen Angaben des Verkäufers und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
 - c. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
 - d. Bei Mängeln leistet der Verkäufer nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung zweimal fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Im Falle der Nachbesserung muss der Verkäufer nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
 - e. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für dem Verkäufer zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Verkäufers, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

§ 8 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- Im Falle eines Kaufvertrags:
 - a.) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder
- Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden:



- b.) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, oder
- Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken:
 - c.) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Str. 11A, 40878 Ratingen, Deutschland, E-Mail info@igelgmbh.de, Fax +49 2102 443639** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an **IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Str. 11A, 40878 Ratingen, Deutschland** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Im Falle der Rücksendung paketversandfähiger Ware betragen die Kosten innerhalb Deutschlands höchstens 15,- EUR pro Paket und im Falle der Rücksendung nicht paketversandfähiger Ware (z.B. durch eine Spedition) werden die Kosten auf höchstens 250 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Straße 11A, 40878 Ratingen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Auftragsnummer (*) / Rechnungsnummer (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



§ 9 Haftung

- (1) Der Verkäufer haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.
- (2) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung des Verkäufers bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- (3) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Ratingen, sofern der Käufer Unternehmer ist.

Informationen für Verbraucher

Bestellvorgang, Vertragsschluss bei eBay

Hinsichtlich des Bestellvorgangs und das Zustandekommen des jeweiligen Vertrags verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei eBay, die wir uns diesbezüglich zu eigen machen, sowie ausdrücklich auf § 6 der eBay-AGB. Diese können Sie auf jeder eBay Seite gesondert einsehen. Abhängig von dem Bestellformat für das jeweilige Produkt gestaltet sich der Vertragsschluss wie folgt:
„§6 Angebotsformate und Vertragsschluss

1. eBay stellt den Nutzern eine Vielzahl von Angebotsformaten und Funktionen zur Verfügung, um mittels der eBay-Dienste Verträge anzubahnen bzw. abzuschließen. Verkäufer haben die Möglichkeit ihre Artikel über die eBay-Dienste auch international anzubieten. Hierzu kann der Verkäufer einen Artikel direkt auf einer anderen eBay-Website einstellen. Ferner gibt es die Möglichkeit, für eingestellte Artikel internationalen Versand anzubieten.
2. Stellt ein Verkäufer mittels der eBay-Dienste einen Artikel im Auktions- oder Festpreisformat ein, so gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel ab. Dabei bestimmt er einen Start- bzw. Festpreis und eine Frist, binnen derer das Angebot angenommen werden kann (Angebotsdauer). Legt der Verkäufer beim Auktionsformat einen Mindestpreis fest, so steht das Angebot unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Mindestpreis erreicht wird.
3. Der Verkäufer kann Angebote im Auktionsformat zusätzlich mit einer Sofort-Kaufen-Funktion versehen. Diese kann von einem Käufer ausgeübt werden, solange noch kein Gebot auf den Artikel abgegeben oder ein Mindestpreis noch nicht erreicht wurde. eBay behält sich vor, diese Funktion in der Zukunft zu ändern. Weitere Informationen zur Sofort-Kaufen-Option.
4. Bei Festpreisartikeln nimmt der Käufer das Angebot an, indem er den Button „Sofort-Kaufen“ anklickt und anschließend bestätigt. Bei Festpreisartikeln, bei denen der Verkäufer die Option „sofortige Bezahlung“ ausgewählt hat, nimmt der Käufer das Angebot an, indem er den Button „Sofort-Kaufen“ anklickt und den unmittelbar nachfolgenden Zahlungsvorgang abschließt. Der Käufer kann Angebote für mehrere Artikel auch dadurch annehmen, dass er die Artikel in den Warenkorb (sofern verfügbar) legt und den unmittelbar nachfolgenden Zahlungsvorgang abschließt.
5. Bei Auktionen nimmt der Käufer das Angebot durch Abgabe eines Gebots an. Die Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Käufer nach Ablauf der Angebotsdauer



- Höchstbietender ist. Ein Gebot erlischt, wenn ein anderer Käufer während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt. Weitere Informationen zum Bieten.
6. Bei vorzeitiger Beendigung des Angebots durch den Verkäufer kommt zwischen diesem und dem Höchstbietenden ein Vertrag zustande, es sei denn der Verkäufer war dazu berechtigt, das Angebot zurückzunehmen und die vorliegenden Gebote zu streichen.
 7. Käufer können Gebote nur zurücknehmen, wenn dazu ein berechtigter Grund vorliegt. Nach einer berechtigten Gebotsrücknahme kommt zwischen dem Nutzer, der nach Ablauf der Auktion aufgrund der Gebotsrücknahme wieder Höchstbietender ist und dem Verkäufer kein Vertrag zustande.
 8. In bestimmten Kategorien kann der Verkäufer sein Angebot mit einer Preisvorschlag-Funktion versehen. Die Preisvorschlag-Funktion ermöglicht es Käufern und Verkäufern, den Preis für einen Artikel auszuhandeln. Weitere Informationen zur Preisvorschlag-Funktion.
 9. Der Käufer ist grundsätzlich zur Vorkasse verpflichtet. Sofern Käufer und Verkäufer nichts Abweichendes vereinbaren, ist der Kaufpreis sofort fällig und vom Käufer über die vom Verkäufer angebotenen Zahlungsmethoden zu begleichen. eBay behält sich vor, die für einen Käufer verfügbaren Zahlungsmethoden zum Zwecke des Risikomanagements einzuschränken.
 10. Verkäufer müssen in der Lage sein, die angebotenen Waren dem Käufer unverzüglich nach Vertragsschluss zu übereignen. Ausnahmen von dieser Verpflichtung finden sich im Grundsatz zu Lieferzeiten.
 11. Wird ein Artikel vor Ablauf der Angebotsdauer von eBay gelöscht, kommt kein wirksamer Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer zustande.“

Information zum Zustandekommen des Vertrags bei Amazon

1. Gelangen Sie auf eine Artikelseite, die durch „Amazon“ freigeschaltet und von uns veranlasst wurde, handelt es sich dabei zunächst um ein unverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags mit Ihnen unter den in der Artikel- und Produktbeschreibung angegebenen Bedingungen.
Ein verbindliches Kaufangebot können Sie entweder über das Warenkorbsystem (a) oder durch die sog. 1-Click® Bestellfunktion (b) abgeben.
 - (a) Nutzen Sie das Warenkorbsystem „legen“ Sie zunächst das von Ihnen gewünschte Produkt in den „Einkaufswagen“. Wenn Sie im Anschluss die Schaltfläche „zur Kasse“ betätigen und die dort angefragten Daten eingeben, insbesondere zur Versandadresse und zur Art der Zahlung, haben Sie die Möglichkeit auf der Bestellübersicht noch einmal alle Angaben zu prüfen und ggf. zu ändern bzw. sogar die Anzahl der Produkte ganz zu entfernen. Durch die Betätigung Ihres Browsers mit der „Zurücktaste“ können Sie die Bestellung ebenfalls abbrechen. Ein verbindliches Angebot geben Sie ab, indem Sie die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ betätigen.
 - (b) Nutzen Sie die sog. 1-Click®-Bestellfunktion, wird die Bestellung unmittelbar von der Produktangebots- bzw. Produktdetailseite vorgenommen. Vor eigentlicher Abgabe der Bestellung können Sie die Lieferadresse, die Anzahl der gewünschten Artikel ändern bzw. korrigieren bzw. ganz entfernen. Über die „Zurücktaste“ Ihres Browsers können Sie den Kauf ebenfalls abbrechen.
Soweit Sie die Schaltfläche „Jetzt mit 1-Click®kaufen“ oder „Mit 1-Click® kaufen“ betätigen, geben Sie ein verbindliches Angebot zur zum Kauf ab.
2. Nach Abschluss des jeweilig oben beschriebenen Vorgangs erhalten Sie eine E-Mail von Amazon mit automatischer Bestätigung Ihrer Bestellung. Dies stellt allerdings noch nicht die Annahme Ihres Angebots durch uns auf Abschluss eines Kaufvertrags dar.
3. Die Annahme Ihres Angebots und damit der Abschluss des Kaufvertrags erfolgt durch E-Mail von Amazon, in der Ihnen der Versand bestätigt wird.
4. Bitte beachten Sie, dass die gesamte Bestellungsabwicklung per E-Mail erfolgt. Prüfen Sie also bitte, ob Ihre E-Mailadresse richtig angegeben ist.



Verbraucherinformation zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat, beruhend auf der Richtlinie der EU (2013/11/EU), eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) eingerichtet. Diese OS-Plattform hat zum Ziel, vertragliche Streitigkeiten bei Online-Käufen zwischen Händlern und Verbrauchern außergerichtlich beizulegen. Die OS-Plattform ist unter folgender Adresse erreichbar sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (Hinweis: Falls Link nicht klickbar ist, fügen Sie die Zeile bitte in Ihren Browser ein, um die Adresse zu erreichen.).

Speicherung Vertragstext / Datenschutzerklärung

Der Vertragstext wird auf unserem System gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Der Verkäufer beachtet die geltenden Datenschutzbestimmungen und die des Telemediengesetzes. Personenbezogene Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Abwicklung des Vertrags erforderlich ist (z.B. bei der Weitergabe an einen Versanddienstleister). Mit dem Abschluss des Vertrags erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Übermittlung personenbezogener Daten oder ihrer Nutzung im Rahmen des Vertrags einverstanden. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Verkäufer gibt dem Kunden auf Anfrage kostenlos Auskunft über die personenbezogenen Daten.