

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) General Terms and Conditions (GTC) IGEL GmbH, Ratingen

Inhalt / Content

Deutsch - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)		2
English - General Terms and Conditions (GTC)	1	13



Deutsch - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltung

- (1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns (nachfolgend "Verkäufer") und dem Kunden (nachfolgend "Käufer"). Maßgeblich ist jeweils die zum Vertragsschluss gültige Fassung. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Käufers die Lieferung an den Käufer vorbehaltlos ausführen.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt (§14 BGB).

2. Angebote

- Vertrags. Der Käufer kann aus dem Sortiment des Verkäufers Waren auswählen und diese über den Button "Warenkorb" in einem so genannten elektronischen Warenkorb sammeln. Der Käufer gibt mit Abgabe seiner Bestellung ("zahlungspflichtig bestellen") ein Angebot an den Verkäufer zum Abschluss eines Vertrags ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Käufer die Daten jederzeit ändern und einsehen, womit er auch die Möglichkeit hat, etwaige Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Käufer durch Aktivierung der Checkbox mit der Bezeichnung "Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert", diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.
- (2) Der Käufer erhält daraufhin eine Nachricht, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführen (Bestellbestätigung). Diese Nachricht dient dem Käufer lediglich der Information über den Eingang und den Inhalt der Bestellung und stellt noch keine Annahme des Angebots durch den Verkäufer dar. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer die Rechnung übersendet. Die Zusendung der Rechnung ist die Annahme des Verkäufers des Angebots des Käufers und damit die Auftragsbestätigung. Der Versand

IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Straße 11A, DE-40878 Ratingen Stand: 09.09.2022



der Ware erfolgt nach Zahlung der Rechnung. Den Versand der Ware bestätigt der Verkäufer in einer weiteren Nachricht (Versandbestätigung). Als Verbraucher steht dem Käufer ein Widerrufsrecht gemäß untenstehender Widerrufsbelehrung (Ziffer 8. dieser AGB) zu.

3. Preise

- (1) Sämtliche Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
- (2) Zusätzlich zum Kaufpreis zu entrichtende Liefer- oder Versandkosten sind vom Käufer zu tragen und werden in der Präsentation der Waren gesondert benannt.
- (3) Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands können im Einzelfall weitere Steuern oder Abgaben (z.B. Zölle) hinzukommen. Die Zahlung erfolgt in diesen Fällen nicht an den Verkäufer, sondern an die zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden.

4. Lieferung

Sofern nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung ab dem Sitz des Verkäufers an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Soweit für die jeweilige Ware keine andere Lieferfrist angegeben ist, können die Lieferzeit bei Lieferungen innerhalb Deutschlands bis zu 5 Werktage nach Auftragsbestätigung und vollständiger Eingang der Zahlung des Kaufpreises beim Verkäufer betragen. Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands, insbesondere Paketen, dauert die Lieferzeit bis zu 10 Werktage. Ist die von dem Käufer ausgewählte Ware vorübergehend nicht mehr verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Käufer dieses in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung und Rechnungsübersendung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

5. Zahlungsbedingungen

Stand: 09.09.2022

- (1) Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Der Käufer kann die Zahlung per Überweisung, über PayPal oder Kreditkarte (Visa, Master Card, American Express) vornehmen.
- (2) Die Zahlung des Kaufpreises hat nach Vertragsschluss innerhalb von 14 Tagen zu erfolgen.
- (3) Der Verkäufer ist berechtigt, für jede Mahnung nach Eintritt des Verzuges Mahngebühren zu erheben: für die zweite Mahnung fallen Gebühren in Höhe von 5,00 € (inkl. Umsatzsteuer), für die dritte Mahnung Gebühren in Höhe von 10,00 € (inkl. Umsatzsteuer) an. Der Nachweis keines oder eines geringeren Schadens bleibt dem Käufer vorbehalten. Verzugszinsen nach den gesetzlichen Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.



6. Eigentumsvorbehalt und Forderungsabtretung

- (1) Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.
- (2) Ist der Käufer Unternehmer, gilt ergänzend folgendes:
 - a. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
 - b. Der Käufer kann die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall tritt er bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die ihm aus dem Weiterverkauf erwachsen, an den die Abtretung annehmenden Verkäufer ab. Der Käufer ist weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält sich der Verkäufer allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.
 - c. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt der Verkäufer Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
 - d. Der Verkäufer verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten des Verkäufers die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dem Verkäufer.

7. Gewährleistungsrechte, Mängelrügen und Schadensersatz

- (1) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Der Käufer wird gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer schnellstmöglich mitzuteilen.
- (2) Ist der Käufer Unternehmer, gilt abweichend von Abs.1:
 - a. Die Lieferung und Versendung erfolgt auf Gefahr des Unternehmers.
 - b. Als Beschaffenheit der Ware gelten nur die eigenen Angaben des Verkäufers und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
 - c. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel

IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Straße 11A, DE-40878 Ratingen
Stand: 09.09.2022 Seite 4



binnen drei Werktagen ab Empfang der Ware dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

- d. Bei Mängeln leistet der Verkäufer nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung zweimal fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Im Falle der Nachbesserung muss der Verkäufer nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- e. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für dem Verkäufer zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Verkäufers, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IGEL GmbH
Hubert-Wollenberg-Str. 11A
40878 Ratingen
Deutschland

E-Mail: info@igelgmbh.de

Stand: 09.09.2022



Fax +49 (0) 2102 443639

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

IGEL GmbH
Hubert-Wollenberg-Str. 11A
40878 Ratingen
Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.



Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung werden hinsichtlich solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post oder als Paket an uns zurückgesandt werden können (Speditionsware), für jede derartige Ware auf höchstens etwa 450 Euro geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Stand: 09.09.2022



9. Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

IGEL GmbH Hubert-Wollenberg-Str. 11A 40878 Ratingen Deutschland

E-Mail: info@igelgmbh.de Fax +49 (0) 2102 443639

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

 (*) Unzutreffendes streichen.



10. Garantie

Eine Garantie besteht nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zur jeweiligen Ware abgegeben wurde.

11. Haftung

- (1) Der Verkäufer haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.
- (2) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung des Verkäufers bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf.
- (3) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

12. Hinweise zur Datenverarbeitung

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter der Rubrik "Impressum & Datenschutzerklärung" auf www.igelgmbh.de.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Ratingen, sofern der Käufer Unternehmer ist. Für Verbraucher wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte in Ratingen vereinbart. Dies bedeutet, dass Sie als Verbraucher Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Verkaufsbedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Ratingen/Deutschland als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie leben, einreichen können. Wenn Sie Verbraucher mit



gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates.

Informationen für Verbraucher

Bestellvorgang, Vertragsschluss bei eBay

Hinsichtlich des Bestellvorgangs und das Zustandekommen des jeweiligen Vertrags verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei eBay, die wir uns diesbezüglich zu eigen machen, sowie ausdrücklich auf § 6 der eBay-AGB. Diese können Sie auf jeder eBay Seite gesondert einsehen.

Abhängig von dem Bestellformat für das jeweilige Produkt gestaltet sich der Vertragsschluss wie folgt:

- "§ 6 Angebotsformate und Vertragsschluss
- 1. eBay stellt den Nutzern eine Vielzahl von Angebotsformaten und Funktionen zur Verfügung, um mittels der eBay-Dienste Verträge anzubahnen bzw. abzuschließen. Verkäufer haben die Möglichkeit ihre Artikel über die eBay-Dienste auch international anzubieten. Hierzu kann der Verkäufer einen Artikel direkt auf einer anderen eBay-Website einstellen. Ferner gibt es die Möglichkeit, für eingestellte Artikel internationalen Versand anzubieten.
- 2. Stellt ein Verkäufer mittels der eBay-Dienste einen Artikel im Auktions- oder Festpreisformat ein, so gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel ab. Dabei bestimmt er einen Start- bzw. Festpreis und eine Frist, binnen derer das Angebot angenommen werden kann (Angebotsdauer). Legt der Verkäufer beim Auktionsformat einen Mindestpreis fest, so steht das Angebot unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Mindestpreis erreicht wird.
- 3. Der Verkäufer kann Angebote im Auktionsformat zusätzlich mit einer Sofort-Kaufen-Funktion versehen. Diese kann von einem Käufer ausgeübt werden, solange noch kein Gebot auf den Artikel abgegeben oder ein Mindestpreis noch nicht erreicht wurde. eBay behält sich vor, diese Funktion in der Zukunft zu ändern. Weitere Informationen zur Sofort-Kaufen-Option.
- 4. Bei Festpreisartikeln nimmt der Käufer das Angebot an, indem er den Button "Sofort-Kaufen" anklickt und anschließend bestätigt. Bei Festpreisartikeln, bei denen der Verkäufer die Option "sofortige Bezahlung" ausgewählt hat, nimmt der Käufer das Angebot an, indem er den Button "Sofort-Kaufen" anklickt und den unmittelbar



- nachfolgenden Zahlungsvorgang abschließt. Der Käufer kann Angebote für mehrere Artikel auch dadurch annehmen, dass er die Artikel in den Warenkorb (sofern verfügbar) legt und den unmittelbar nachfolgenden Zahlungsvorgang abschließt.
- 5. Bei Auktionen nimmt der Käufer das Angebot durch Abgabe eines Gebots an. Die Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Käufer nach Ablauf der Angebotsdauer Höchstbietender ist. Ein Gebot erlischt, wenn ein anderer Käufer während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt. Weitere Informationen zum Bieten.
- 6. Bei vorzeitiger Beendigung des Angebots durch den Verkäufer kommt zwischen diesem und dem Höchstbietenden ein Vertrag zustande, es sei denn der Verkäufer war dazu berechtigt, das Angebot zurückzunehmen und die vorliegenden Gebote zu streichen.
- 7. Käufer können Gebote nur zurücknehmen, wenn dazu ein berechtigter Grund vorliegt. Nach einer berechtigten Gebotsrücknahme kommt zwischen dem Nutzer, der nach Ablauf der Auktion aufgrund der Gebotsrücknahme wieder Höchstbietender ist und dem Verkäufer kein Vertrag zustande.
- 8. In bestimmten Kategorien kann der Verkäufer sein Angebot mit einer Preisvorschlag-Funktion versehen. Die Preisvorschlag-Funktion ermöglicht es Käufern und Verkäufern, den Preis für einen Artikel auszuhandeln. Weitere Informationen zur Preisvorschlag-Funktion.
- 9. Der Käufer ist grundsätzlich zur Vorkasse verpflichtet. Sofern Käufer und Verkäufer nichts Abweichendes vereinbaren, ist der Kaufpreis sofort fällig und vom Käufer über die vom Verkäufer angebotenen Zahlungsmethoden zu begleichen. eBay behält sich vor, die für einen Käufer verfügbaren Zahlungsmethoden zum Zwecke des Risikomanagements einzuschränken.
- 10. Verkäufer müssen in der Lage sein, die angebotenen Waren dem Käufer unverzüglich nach Vertragsschluss zu übereignen. Ausnahmen von dieser Verpflichtung finden sich im Grundsatz zu Lieferzeiten.
- 11. Wird ein Artikel vor Ablauf der Angebotsdauer von eBay gelöscht, kommt kein wirksamer Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer zustande."

Information zum Zustandekommen des Vertrags bei Amazon

 Gelangen Sie auf eine Artikelseite, die durch "Amazon" freigeschaltet und von uns veranlasst wurde, handelt es sich dabei zunächst um ein unverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags mit Ihnen unter den in der Artikel- und Produktbeschreibung angegebenen Bedingungen.



Ein verbindliches Kaufangebot können Sie entweder über das Warenkorbsystem (a) oder durch die sog. 1-Click® Bestellfunktion (b) abgeben.

- (a) Nutzen Sie das Warenkorbsystem "legen" Sie zunächst das von Ihnen gewünschte Produkt in den "Einkaufswagen". Wenn Sie im Anschluss die Schaltfläche "zur Kasse" betätigen und die dort angefragten Daten eingeben, insbesondere zur Versandadresse und zur Art der Zahlung, haben Sie die Möglichkeit auf der Bestellübersicht noch einmal alle Angaben zu prüfen und ggf. zu ändern bzw. sogar die Anzahl der Produkte ganz zu entfernen. Durch die Betätigung Ihres Browsers mit der "Zurücktaste" können Sie die Bestellung ebenfalls abbrechen. Ein verbindliches Angebot geben Sie ab, indem Sie die Schaltfläche "Jetzt kaufen" betätigen.
- (b) Nutzen Sie die sog. 1-Click®-Bestellfunktion, wird die Bestellung unmittelbar von der Produktangebots- bzw. Produktdetailseite vorgenommen. Vor eigentlicher Abgabe der Bestellung können Sie die Lieferadresse, die Anzahl der gewünschten Artikel ändern bzw. korrigieren bzw. ganz entfernen. Über die "Zurücktaste" Ihres Browsers können Sie den Kauf ebenfalls abbrechen. Soweit Sie die Schaltfläche "Jetzt mit 1-Click®kaufen" oder "Mit 1-Click® kaufen" betätigen, geben Sie ein verbindliches Angebot zur zum Kauf ab.
- 2. Nach Abschluss des jeweilig oben beschriebenen Vorgangs erhalten Sie eine E-Mail von Amazon mit automatischer Bestätigung Ihrer Bestellung. Dies stellt allerdings noch nicht die Annahme Ihres Angebots durch uns auf Abschluss eines Kaufvertrags dar.
- 3. Die Annahme Ihres Angebots und damit der Abschluss des Kaufvertrags erfolgt durch E-Mail von Amazon, in der Ihnen der Versand bestätigt wird.
- 4. Bitte beachten Sie, dass die gesamte Bestellungsabwicklung per E-Mail erfolgt. Prüfen Sie also bitte, ob Ihre E-Mailadresse richtig angegeben ist.

Verbraucherinformation zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat, beruhend auf der Richtlinie der EU (2013/11/EU), eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") eingerichtet. Diese OS-Plattform hat zum Ziel, vertragliche Streitigkeiten bei Online-Käufen zwischen Händlern und Verbrauchern außergerichtlich beizulegen. Die OS-Plattform ist unter folgender Adresse erreichbar sein: http://ec.europa.eu/consumers/odr (Hinweis: Falls Link nicht klickbar ist, fügen Sie die Zeile bitte in Ihren Browser ein, um die Adresse zu erreichen.).



English - General Terms and Conditions (GTC)

1. Validity of the conditions

- (1) The following General Terms and Conditions apply exclusively to all business relations between us (hereinafter "Seller") and the customer (hereinafter "Buyer"). The version valid at the time the contract was concluded is decivise. We do not recognise any terms and conditions of the Buyer that conflict with or deviate from our General Terms and Conditions unless we have expressly agreed to their validity in writing. Our General Terms and Conditions shall also apply if we carry out the delivery to the Buyer without reservation in the knowledge of terms and conditions of the Buyer that are contrary to or deviate from our General Terms and Conditions.
- (2) A consumer within the meaning of the following provisions is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that cannot be attributed to either their commercial of their sel-employed professional activity (§13 BGB). An entrepreneur is any natural or legal person or a partnership with legal capacity who, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of his or her independent professional or commercial activity (§14 BGB).

2. Offers

- (1) The presentation of the goods in the online shop is not yet an offer to conclude the contract. The buyer can select goods from the seller's range and collect them in a so-called electronic shopping cart via the "Shopping Cart" button. By submitting his order ("order subject to payment"), the buyer makes an offer to the seller to conclude a contract. Before submitting the order, the buyer can change and view the data at any time, which also gives him the opportunity to identify and correct any input errors. However, the application can only be submitted and transmitted if the buyer, by activating the checkbox labelled "I have accepted the General Terms and Conditions", has accepted these contractual terms and conditions and thereby included them in his application.
- (2) The buyer will then receive a message confirming receipt of the order and listing its details (order confirmation). This message serves only to inform the buyer about the receipt and the content of the order and does not constitute an acceptance of the offer by the seller. A purchase contract shall only be concluded when the Seller sends the invoice. The sending of the invoice is the Seller's acceptance of the Buyer's offer and

IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Straße 11A, DE-40878 Ratingen Stand: 09.09.2022



thus the order confirmation. The goods shall be dispatched after payment of the invoice. The seller confirms the dispatch of the goods in another message (dispatch confirmation). As a consumer, the buyer is entitled to a right of cancellation in accordance with the cancellation policy below (section 8. of these GTC).

3. Pricing

- (1) All prices include the respective legally valid value added tax.
- (2) Any delivery or shipping costs to be paid in addition to the purchase price shall be borne by the Buyer and shall be stated separately in the presentation of the goods.
- (3) In the case of deliveries outside Germany, further taxes or duties (e.g. customs duties) may be added in individual cases. In such cases, payment shall not be made to the seller, but to the competent customs or tax authorities.

4. Delivery / Shipment

Unless otherwise stated, delivery shall be made from the Seller's registered office to the delivery address specified by the Buyer. Unless a different delivery period is specified for the respective goods, the delivery time for deliveries within Germany may be up to 5 working days after order confirmation and full receipt of payment of the purchase price by the Seller. For deliveries outside Germany, in particular parcels, the delivery time is up to 10 working days. If the goods selected by the Buyer are temporarily no longer available, the Seller shall inform the Buyer of this immediately in the order confirmation. If the goods are permanently unavailable, the Seller shall refrain from issuing a declaration of acceptance and sending an invoice. In this case, a contract shall not be concluded.

5. Terms of payment

- (1) Payment shall be made in advance. The buyer can make the payment by bank transfer, via PayPal or credit card (Visa, Master Card, American Express).
- (2) Payment of the purchase price must be made within 14 days after conclusion of the contract.



(3) The Seller is entitled to charge reminder fees for each reminder after the occurrence of default: for the second reminder, fees in the amount of € 5.00 (incl. VAT), for the third reminder, fees in the amount of € 10.00 (incl. VAT). The buyer reserves the right to prove no or lower damages. Interest on arrears in accordance with the statutory provisions shall remain unaffected by this.

6. Retention of title and assignment of claims

- (1) The goods remain the property of the seller until they have been paid for in full.
- (2) If the buyer is an entrepreneur, the following shall apply in addition:
 - a. The seller retains ownership of the goods until all claims arising from the current business relationship have been settled in full. Prior to the transfer of ownership of the goods subject to retention of title, pledging or transfer of ownership by way of security is not permitted.
 - b. The buyer may resell the goods in the ordinary course of business. In this case, he already now assigns all claims in the amount of the invoice amount accruing to him from the resale to the seller accepting the assignment. The buyer is further authorised to collect the claim. However, insofar as he does not properly fulfil his payment obligations, the seller reserves the right to collect the claim himself.
 - c. If the reserved goods are combined and mixed, the Seller shall acquire co-ownership of the new item in the ratio of the invoice value of the reserved goods to the other processed items at the time of processing.
 - d. The Seller undertakes to release the securities to which it is entitled at the Buyer's request to the extent that the realisable value of the Seller's securities exceeds the claim to be secured by more than 10%. The selection of the securities to be released shall be incumbent on the seller.

7. Warranty rights, notices of defects and compensation for damages

(1) The statutory warranty rights apply to consumers. The buyer is requested to check the goods immediately upon delivery for completeness, obvious defects and transport damage and to notify the seller of any complaints as soon as possible.

IGEL GmbH, Hubert-Wollenberg-Straße 11A, DE-40878 Ratingen
Stand: 09.09.2022 Seite 15



- (2) If the buyer is an entrepreneur, the following applies in deviation from para.1:
 - a. Delivery and dispatch shall be at the risk of the entrepreneur.
 - b. Only the Seller's own specifications and the manufacturer's product description shall be deemed agreed as the quality of the goods, but not other advertising, public promotions and statements by the manufacturer.
 - c. The buyer is obliged to inspect the goods immediately and with due care for deviations in quality and quantity and to notify the seller in writing of any obvious defects within three working days of receipt of the goods. This shall also apply to hidden defects discovered at a later date. In the event of a breach of the obligation to inspect and give notice of defects, the assertion of warranty claims shall be excluded.
 - d. In the event of defects, the seller shall, at his discretion, provide warranty by rectifying the defect or supplying a replacement. If the rectification of the defect fails twice, the buyer may, at his discretion, demand a reduction in price or withdraw from the contract. In the event of rectification of defects, the seller shall not be required to bear the increased costs incurred by transporting the goods to a place other than the place of performance, provided that such transport does not correspond to the intended use of the goods.
 - e. The warranty period is one year from delivery of the goods. The shortened warranty period shall not apply to culpably caused damage attributable to the Seller arising from injury to life, limb or health and damage caused by gross negligence or wilful misconduct on the part of the Seller, as well as in the case of claims under a right of recourse pursuant to §§ 478, 479 BGB.

8. Cancellation policy for consumers

Right of withdrawal

Stand: 09.09.2022

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, has or has taken possession of the goods.

In order to exercise your right of cancellation, you must send us



IGEL GmbH

Hubert-Wollenberg-Str. 11A

40878 Ratingen

Germany

E-mail: info@igelgmbh.de

Fax +49 (0) 2102 443639

by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) of your decision to revoke this contract. You may use the enclosed model withdrawal form for this purpose, which is, however, not mandatory.

In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this contract, we must repay you all payments that we have received from you, including the delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and at the latest within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged for this repayment. We may refuse repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier.

You must return the goods immediately and in any case no later than fourteen days from the day on which you notify us of the cancellation of this contract to

IGEL GmbH

Hubert-Wollenberg-Str. 11A

40878 Ratingen

Stand: 09.09.2022

Germany



or to hand it over. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the goods.

The direct costs of returning the goods are estimated at a maximum of approximately 450 euros for each such item with regard to such goods which, due to their nature, cannot be returned to us normally by post or as a parcel (forwarding goods).

You will only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking the condition, properties and functioning of the goods.

End of the cancellation policy



9. sample cancellation form for consumers

Sample cancellation form

If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.
То
IGEL GmbH
Hubert-Wollenberg-Str. 11A
40878 Ratingen
Germany
E-mail: info@igelgmbh.de
Fax +49 (0) 2102 443639
- I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*)
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only in case of paper communication)
- Date
(*) Delete where inapplicable.



10. Warranty

A guarantee only exists if this has been expressly stated in the order confirmation for the respective goods.

11. Liability

- (1) The Seller shall be liable in each case without limitation for damages arising from injury to life, body or health, in all cases of intent and gross negligence, in the event of fraudulent concealment of a defect, in the event of the assumption of a guarantee for the quality of the object of purchase, in the event of damages under the Product Liability Act and in all other cases regulated by law.
- (2) Insofar as essential contractual obligations are affected, the Seller's liability in the event of slight negligence shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract. Material contractual obligations are essential obligations which arise from the nature of the contract and the breach of which would jeopardise the achievement of the purpose of the contract as well as obligations which the contract imposes on the seller according to its content for the achievement of the purpose of the contract, the fulfilment of which makes the proper performance of the contract possible in the first place and on the observance of which the buyer may regularly rely.
- (3) In the event of a breach of immaterial contractual obligations, liability is excluded in the case of slightly negligent breaches of duty.

12. notes on data processing

Information on data protection can be found under the heading "Imprint & Privacy Policy" at www.igelgmbh.de.

13. Place of performance and jurisdiction

German law shall apply. The place of performance and jurisdiction is Ratingen, provided that the buyer is an entrepreneur. For consumers, the non-exclusive jurisdiction of the courts in Ratingen is agreed. This means that you as a consumer may choose to file claims in connection with these Terms and Conditions of Sale arising from consumer



protection standards both in Ratingen/Germany and in the EU member state in which you live. If you are a consumer habitually resident in the EU, you also enjoy protection of the mandatory provisions of the law of your country of residence.

14. Consumer information

Stand: 09.09.2022

Ordering process, conclusion of contract on eBay

With regard to the ordering process and the conclusion of the respective contract, we refer to the General Terms and Conditions at eBay, which we adopt in this respect, as well as expressly to § 6 of the eBay General Terms and Conditions. You can view these separately on each eBay page.

Depending on the order format for the respective product, the conclusion of the contract is as follows:

"§ 6 Offer formats and conclusion of contract

- eBay provides users with a variety of offer formats and functions to initiate or conclude contracts by means of the eBay services. Sellers have the possibility to offer their items internationally via the eBay services. To do this, the seller can list an item directly on another eBay website. Furthermore, it is possible to offer international shipping for listed items.
- 2. When a seller uses the eBay services to list an item in auction or fixed price format, he makes a binding offer to conclude a contract for this item. In doing so, he determines a starting or fixed price and a period within which the offer can be accepted (offer period). If the seller sets a minimum price in the auction format, the offer is subject to the condition precedent that the minimum price is reached.
- 3. The seller may additionally provide offers in the auction format with a buy-it-now function. This can be exercised by a buyer as long as no bid has been placed on the item or a minimum price has not yet been reached. eBay reserves the right to change this function in the future. More information about the Buy It Now option.
- 4. For fixed-price items, the buyer accepts the offer by clicking the "Buy it now" button and then confirming. In the case of fixed-price items for which the seller has selected the "immediate payment" option, the buyer accepts the offer by clicking the "Buy it now" button and completing the payment process immediately afterwards. The buyer



- can also accept offers for several items by placing the items in the shopping basket (if available) and completing the immediately following payment process.
- 5. In the case of auctions, the buyer accepts the offer by placing a bid. Acceptance is subject to the condition precedent that the buyer is the highest bidder at the end of the bidding period. A bid expires if another buyer places a higher bid during the bidding period. Further information on bidding.
- 6. In the event of early termination of the offer by the seller, a contract shall be concluded between the seller and the highest bidder, unless the seller was entitled to withdraw the offer and cancels the existing bids.
- 7. Buyers may only withdraw bids if there is a justified reason for doing so. After a justified withdrawal of a bid, no contract is concluded between the user, who is again the highest bidder after the auction has expired due to the withdrawal of the bid, and the seller.
- 8. In certain categories, the seller can provide his offer with a price suggestion function. The price proposal function allows buyers and sellers to negotiate the price of an item. Further information on the price suggestion function.
- 9. The buyer is generally obliged to pay in advance. Unless the buyer and seller agree otherwise, the purchase price is due immediately and must be paid by the buyer using the payment methods offered by the seller. eBay reserves the right to limit the payment methods available to a buyer for the purposes of risk management.
- 10. Sellers must be able to transfer title to the goods offered to the buyer immediately after the conclusion of the contract. Exceptions to this obligation are made in the policy on delivery times.
- 11. If an item is deleted from eBay before the end of the listing period, no effective contract is concluded between buyer and seller."

Information on the conclusion of the contract with Amazon

If you reach an article page that has been activated by "Amazon" and initiated by us, this is initially a non-binding offer to conclude a purchase contract with you under the conditions stated in the article and product description.

You can make a binding offer to purchase either via the shopping basket system (a) or by using the so-called 1-Click® order function (b).



- (a) If you use the shopping cart system, first "place" the product you want in the "shopping cart". If you then click on the "checkout" button and enter the data requested there, in particular the shipping address and the method of payment, you have the opportunity to check all the details again on the order overview and change them if necessary or even remove the number of products altogether. You can also cancel the order by pressing the "back button" on your browser. You make a binding offer by pressing the "Buy now" button.
- (b) If you use the so-called 1-Click® order function, the order is placed directly from the product offer or product detail page. Before actually placing the order, you can change or correct the delivery address, the number of desired items or remove them completely. You can also cancel the purchase by pressing the "Back" button on your browser. If you click on the button "Buy now with 1-Click®" or "Buy with 1-Click®", you make a binding offer to purchase.
- 2. After completing the process described above, you will receive an e-mail from Amazon with automatic confirmation of your order. However, this does not constitute acceptance of your offer by us to conclude a purchase contract.
- 3. The acceptance of your offer and thus the conclusion of the purchase contract will be effected by an e-mail from Amazon confirming the shipment.
- 4. Please note that the entire order process is carried out by e-mail. So please check that your e-mail address is correct.

Consumer information on online dispute resolution

Based on the EU Directive (2013/11/EU), the EU Commission has set up an internet platform for the online settlement of disputes (so-called "ODR platform"). The aim of this ODR platform is to settle contractual disputes in online purchases between traders and consumers out of court. The ODR platform can be reached at the following address: http://ec.europa.eu/consumers/odr

(Note: If link is not clickable, please paste the line into your browser to reach the address).